

Senioren- und Pflegeheim in Gosseltingen

Informationsbroschüre

Ansprechpartner/innen

Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich an jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter wenden. Und natürlich an

- 🌸 die Heimleiterin Frau Wolf
- 🌸 die verantwortliche Pflegefachkraft Frau Hofmann
- 🌸 die Küchenleiterin Frau Langenstein
- 🌸 den Geschäftsführer Herrn Langenstein

Apotheke

Das Haus wird vornehmlich von den **Ertelt Apotheken aus Bisingen** versorgt. Ihre Bestellung wird in der Regel noch am selben Tag auf den Wohnbereich gebracht und die Medikamente stehen Ihnen zur Einnahme zur Verfügung.



Ärzte

Sie haben freie Arztwahl. Wenn Sie von Ihrem bisherigen Arzt nicht mehr weiterbehandelt werden können oder wollen, wenden Sie sich an unsere verantwortliche Pflegefachkraft oder an die Heimleitung, die Sie gerne beraten werden. Allerdings können wir Ihnen nur Vorschläge machen, Sie müssen dann selbst entscheiden.



Abmelden

Sollten Sie einmal über Nacht oder über die Mahlzeiten wegbleiben wollen, informieren Sie bitte das zuständige Personal; sonst werden Sie vermisst.



Besuch

Ihre Angehörigen und Freunde können Sie jederzeit besuchen; sie sind uns herzlich willkommen. Wir haben keine festen Besuchszeiten.

Besucherdienst

Es gibt einige Mitbürger, die sich ehrenamtlich engagieren und mit Bewohnern spazieren gehen oder sie besuchen.

Beschäftigungstherapie

Ein abwechslungsreiches Programm wird regelmäßig gestaltet. Zum Beispiel tragen Basteln, Gehirnjogging, Sturzprophylaxe oder auch musikalische Nachmittage zur Geselligkeit bei.

Beschwerdemöglichkeiten

Wenn Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind oder Anregungen haben, dann wenden Sie sich bitte entweder an

- ✿ die Heimleiterin, Frau Wolf Tel. 07476 - 946660
- ✿ die verantwortliche Pflegefachkraft
Frau Hofmann Tel. 07476 - 9466 62
- ✿ oder direkt an den Geschäftsführer Herrn Langenstein,
Tel. 0160 - 7314727

Gern nehmen wir Ihre Anregungen auch schriftlich entgegen.

Buchhaltung

Wenn Sie Fragen zu Rechnungen oder Abbuchungen haben, wenden Sie sich bitte an Frau Wolf Tel. 07476 – 946660

Dienstzeiten

In der Pflege ist immer jemand für Sie da. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten im Schichtdienst, im

Frühdienst von 6.45 bis 14.15 Uhr

Spätdienst von 13.45 bis 21.30 Uhr

Nachtdienst von 21.00 bis 7.00 Uhr

Die Verwaltung ist montags bis donnerstags von 7.30 bis 16.30 Uhr und freitags von 7.30 bis 12.30 Uhr für Sie da.

Essen

Die Mahlzeiten werden in der Regel im Speisesaal eingenommen. Bei Bedarf wird das Essen auch im Zimmer serviert. Wenn Sie Wünsche bezüglich Menge, fleischfreien Kost oder ähnlichem haben, wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal oder direkt an das Küchenpersonal.

Diät- und Schonkost wird nach ärztlicher Verordnung gereicht.

Getränke wie Mineralwasser, Kaffee oder Tee bekommen Sie zu jeder Zeit.

Die Mahlzeiten:

Frühstück ab 7.30 Uhr

Zwischenmahlzeit ab 10.00 Uhr

Mittagessen ab 11.30 Uhr

Nachmittagskaffee ab 15.00 Uhr

Abendessen ab 17.30 Uhr

Spätmahlzeit ab 22.00 Uhr



Elektrische Geräte

Ihr Radio- oder Fernsehgerät können Sie gerne bei uns in Betrieb nehmen. Wärme gebende Geräte wie Tauchsieder, Heizkissen, Heizlüfter oder ähnliche dürfen Sie wegen Brand- und Kurzschlussgefahr nicht benutzen.



Fernsehen

In jedem Zimmer gibt es einen Fernsehanschluss. Sie können dort Ihr eigenes Gerät anschließen. Der Empfang erfolgt über Schüssel. In den Aufenthaltsräumen befinden sich ebenfalls Fernsehgeräte.

Feste

Falls Sie selbst eine kleine Feier im Familienkreis in unserem Haus ausrichten wollen, dann sprechen Sie bitte Frau Wolf darauf an.

Friseur

Der Friseur kommt immer Freitagvormittags ins Haus. Sie können natürlich auch einen Friseur Ihrer Wahl beauftragen. In beiden Fällen müssen Sie selbst bezahlen.



Fußpflege

Eine medizinische Fußpflege kommt regelmäßig ins Haus. Anmeldung über die Pflegedienstmitarbeiter oder Sie beauftragen eine Fußpflegerin Ihrer Wahl. Auch die Fußpflege ist nicht umsonst.



Getränke

Mineralwasser, Kaffee und Tee sind in den Heimkosten enthalten. Sie stehen ganztägig zur Verfügung.

Gottesdienste

Katholische Gottesdienste finden einmal im Monat statt und evangelische Gottesdienste alle zwei Monate. Die Zeiten entnehmen Sie bitte der Informationstafel im Eingangsbereich.



Haupteingang

Der Haupteingang wird aus Sicherheitsgründen im Winter, bei Einbruch der Dunkelheit, im Sommer um ca. 21.00 Uhr geschlossen.

Hausmeister

Bei kleineren Reparaturen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Pflege, die dann den Hausmeister informieren.



Hausreinigung

Die komplette Hausreinigung wird täglich von einer externen Reinigungsfirma durchgeführt.



Haustiere

Haustiere können nach Rücksprache mitgebracht werden.

Informationen

Im Eingangsbereich finden Sie eine Informationstafel

- ✿ mit dem Speiseplan
- ✿ mit den täglichen Veranstaltungen
- ✿ mit Informationen für und über das Haus



Medikamente

Die vom Arzt verordneten Medikamente werden für Sie über die Pflegemitarbeiterinnen und –Mitarbeiter bei der Apotheke bestellt. Unser Pflegepersonal verwaltet alle Ihre Medikamente und sorgt auch dafür, dass Sie zum richtigen Zeitpunkt (meistens zu den Mahlzeiten) Ihr entsprechendes Medikament erhalten und einnehmen.



Notrufanlage

In den Zimmern und Nasszellen befinden sich Notrufeinrichtungen. Bei Betätigung kommt sofort Hilfe, denn unsere Pflegekräfte sind rund um die Uhr für Sie da.

Pflegehilfsmittel

Wir besorgen Ihnen sämtliche rezeptierbaren Pflegehilfsmittel (Inkontinenzartikel, Gehhilfen aller Art, sonstige Hilfsmittel zur Alltagsbewältigung). Nicht rezeptierbare Hilfsmittel können wir Ihnen gegen Rechnung besorgen. Wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal.



Post

Die eingehende Post, auch Zeitungen und Zeitschriften, werden Ihnen auf Wunsch auf Ihr Zimmer gebracht.



Rauchen

Unser Haus ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet. Rauchen ist daher im gesamten Gebäude grundsätzlich verboten. Aus Sicherheitsgründen ist auch das Abbrennen von Kerzen oder anderem offenen Feuer untersagt.



Rechnungen

Ihre Rechnungen erhalten Sie jeweils zu Beginn des neuen Monats.

Sollten Sie Fragen zur Rechnung haben, wenden Sie sich bitte an Frau Wolf.

Beratung

Unsere Heimleitung Frau Wolf ist für Ihre Fragen und Anregungen da.

Sozialhilfe

Falls Sie Ihren Eigenanteil zu den Heimkosten nicht durch Ihre Rente finanzieren können, übernimmt das zuständige Sozialamt die ungedeckten Heimkosten.

Spenden

Manche Bewohner meinen, sie könnten mit einem Trinkgeld die Mitarbeiter freundlicher und hilfsbereiter stimmen – das ist bei uns nicht nötig. Wir verstehen, dass Sie vielleicht ab und zu mit einer kleinen Spende „Danke“ sagen wollen. Das können Sie natürlich gerne tun. Aber bedenken Sie: Um Ihr seelisches und leibliches Wohl kümmern sich ja nicht nur die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die täglich um Sie sind. Auch die in der Verwaltung, in der Küche und in der Hauswirtschaft, die Sie nicht so oft oder vielleicht gar nicht sehen, arbeiten für Sie. Deshalb gilt bei uns folgende Regel (die übrigens auch einer gesetzlichen Vorschrift für Heime und ähnlicher Einrichtungen entspricht):



- ☼ Geld, das Sie schenken, wird in einem großen Topf gesammelt. Die eine Hälfte ist für das Pflegepersonal; das Team kann darüber jederzeit frei verfügen. Die zweite Hälfte soll allen zugute kommen, davon werden Mitarbeiterausflüge, Mitarbeiteressen oder ähnliches finanziert.

Telefon

Auf Wunsch können Sie ein Telefon erhalten, die monatliche Grundgebühr beträgt 12,50 €.



Verhalten im Brandfall

Im Brandfall gilt vor allem: **RUHE BEWAHREN!** Achten Sie bitte auf die Anweisungen der Pflegemitarbeiterinnen und -mitarbeiter. Unsere Brandmeldeanlage ist an die Feuerwehrzentrale angeschlossen und im Brandfalle rettet Sie die Feuerwehr innerhalb von wenigen Minuten.



Wäsche

Der Alpirsbacher Wäscheservice holt und bringt zweimal wöchentlich die Wäsche (Unterbekleidung). Die Oberbekleidung wird im Haus gewaschen.



Wertgegenstände

Wir bitten Sie wenn möglich kein Bargeld oder Wertgegenstände im Zimmer zu belassen. Für mögliches Verschinden können wir keine Haftung übernehmen. Wir bitten um Ihr Verständnis. Es besteht die Möglichkeit bei der Verwaltung Kleinbeträge zu hinterlegen.



Zimmer

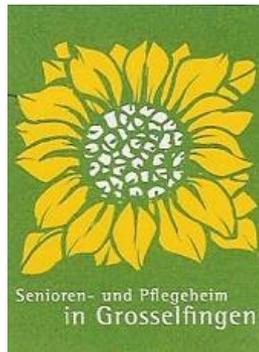
Gerne können Sie Ihr Zimmer mit Ihren eigenen Möbeln, Bildern und Pflanzen einrichten – mit Ausnahme von Bett, Schrank und Nachttisch. Bitte beachten Sie, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genügend Raum bleibt, um die pflegerischen Maßnahmen durchführen zu können. Mit der Räumung des Zimmers sind sämtliche eingebrachten Gegenstände vollständig auszuräumen.

Zimmerlautstärke

Bitte achten Sie darauf, Ihre Radio- und Fernsehgeräte auf Zimmerlautstärke einzustellen. Bei Hörschwäche gibt es die Möglichkeit einen Funkkopfhörer zu verwenden, da auch andere Bewohner ihre Ruhe genießen möchten.



**Wir wollen, dass Sie sich in jeder
Lebenslage wohlfühlen.**



Senioren- und Pflegeheim in Grosselfingen,
Schulstr. 6,
72415 Grosselfingen
Tel: 07476 – 9466 60, Fax: 07476 – 9466 66
Homepage: www.senioren-pflegeheim-grosselfingen.de
e-Mail: info@senioren-pflegeheim-grosselfingen.de

Wichtige Telefonnummern:

Name	Funktion	Telefonnummer
Frau Wolf	Heimleiterin	07476 – 9466 60
Frau Hofmann	verantwortliche Pflegefachkraft	07476 – 9466 62
Herr Langenstein	Geschäftsführer	0160 – 7314727
Herr Fischer	Heimführsprecher	07476 – 391167